

Vacature Customer Service Representative

Wil jij klanten en deelnemers van congressen of evenementen echt blij maken? Kun jij klanten en deelnemers helpen middels jouw advies en enthousiasme via telefoon, e-mail of een live-chat? Ben je behulpzaam en oplossingsgericht? Dan hebben wij elkaar gevonden!

Klinkhamer Group | conferences & events is op zoek naar een (liefst ervaren) Customer Services Representatieve die het team komt versterken!

Wat ga je doen?

Als Customer Services Representatieve werk je in ons enthousiast team en ben je verantwoordelijk voor het beantwoorden van vragen die binnenkomen van klanten en deelnemers via de telefoon, e-mail, chat of sociale media. De vragen kunnen uiteenlopen van hulp bij het aanmelden voor een congres of evenement, praktische zaken, tot administratieve vragen over betalingen.

Je zorgt ervoor dat alle vragen binnen het afgesproken tijdsframe beantwoord worden. Bij complexe vragen kun je overleggen met de projectmanager van het betreffende congres of evenement. Je houdt een systeem en proces bij, waarin je zet wat je besproken hebt met de deelnemer.

Samen met de Registration and Exhibition Manager ga je aan de slag om het customer serviceproces van Klinkhamer Group te verbeteren. Samen met deze collega en de leidinggevende, stel je korte en lange termijn doelen op.

Dit ben jij:

- MBO+ denkniveau
- Ervaring met klantcontact, bij voorkeur in een contactcenter
- Goede beheersing van de Nederlandse én Engelse taal (zowel in woord als geschrift)
- Servicegericht ingesteld
- Goed in problemen oplossen

Wat krijg je?

- Marktconform salaris € 1.900 / € 2.200 per maand afhankelijk van leeftijd en ervaring.
- 40-urige werkweek
- Persoonlijk en 'on the job' training
- Gezellige vrijdagmiddagborrels (of soms eerder)
- 25 vakantiedagen bij f/t dienstverband (als je belooft dat je terugkomt)

Klinkhamer Group | conferences & events

Klinkhamer Group is een professioneel full service congresorganisatiebureau (PCO) gevestigd in Maastricht (Nederland) en Hasselt (België). Wij organiseren congressen, bijeenkomsten en evenementen van A tot Z en leveren diensten op het gebied van associatie, destinatie- en hospitality management, abstracthandling, deelnemersregistraties, hotelreserveringen alsook interim- en advieswerkzaamheden.